■■■　ワンタイムパスワードご利用の手引き　■■■

ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードはログインIDまたは電子証明書とログインパスワードに加えて、お客さまの携帯電話（フィーチャーフォン）またはスマートフォンにパスワード生成アプリ（ソフトウェアトークン）を用いて、画面に都度表示されるパスワードで本人確認を行うセキュリティ機能です。
表示のパスワードは一定時間のみ有効で、一度ログインに使用すると無効になるため、キーロガー等のスパイウェアに対し有効な可変認証機能です。
なお、電子証明書を利用できない環境（Mac等）にあるお客さまにも、パソコンからの取引でワンタイムパスワードが利用できるよう機能をご提供します。

※ご確認ください。

■トークンとは
ワンタイムパスワードの表示装置を指します。ハードウェアトークン(専用装置)は採用せず、「西武　ビジネスWebサービス」では、携帯電話・スマートフォンをソフトウェアトークンとしてご利用いただきます。

■トークン発行とは
携帯電話・スマートフォンをトークンとして利用するための前準備のことを指します。

利用方法

(1)「西武　ビジネスWeb　ワンタイムパスワード利用申込書」にて、ワンタイムパスワードの利用申込み手続きを行ってください。
本申込みにより、**すべてのユーザ**(マスターユーザ、管理者ユーザ、一般ユーザ)において、**ワンタイムパスワード認証**が**必要**となります。
特定のユーザのみをワンタイムパスワード認証の対象とすることはできませんので、ご注意ください。
(2) 申込み後、翌営業日10時以降に「ワンタイムパスワードサービス・アプリケーションのインストール」などを行います。
(3)利用開始・操作手順などにつきましては、「ワンタイムパスワード利用開始・発行手順」「ワンタイムパスワード利用開始・発行操作手順」を参照ください。

※ご注意ください。

- ●携帯電話、スマートフォンにワンタイムパスワードのアプリケーションはインストールが可能です。（パソコンにインストールはできません）
- ●ワンタイム生成アプリのダウンロードには、別途通信会社所定の通信料がかかりますので、予めご了承ください。 なお、ワンタイムパスワードを生成表示させる際には通信は行いません。
- ●ソフトウェアトークンは携帯電話、スマートフォンの専用アプリであり、パソコンやタブレット端末、NTTドコモ、au、ソフトバンク以外のスマートフォンおよび iPod touch などにはダウンロードできませんのでご注意ください。

OS・ブラウザの組合せ、携帯・スマートフォンアプリケーション利用可能端末などの動作確認状況

「西武　ビジネスWebサービス」のOS・ブラウザの組合せや「ワンタイムパスワードサービス携帯・スマートフォン(アプリケーション)利用可能端末」などの動作状況につきましては、お手数お掛けいたしますが下記のURL(どこでもバンク)より、ご確認ください。
なお、ご確認の際には「AnserBizSOL」を「西武　ビジネスWebサービス」と読替えてください。

どこでもバンクはこちら　　http://www.dokodemobank.ne.jp/

ワンタイムパスワード利用開始・発行手順

利用開始・発行手順は、すでに「西武ビジネスWebサービス」をご利用のお客さまが対象となります。
新規にてご契約のお客さまは、「サービス開始登録」を実施のうえ、本手順を行ってください。

Step 1 日時の確認	**携帯電話・スマートフォンの日時の確認を行います。**
Step 2 ログイン	**「ビジネスWebサービス」へログインします。**
Step 3 トークン発行処理	**①携帯電話またはスマートフォンの「メールアドレス」を入力します。 ②「利用開始パスワード」の設定を行います。**
Step 4 認証確認処理	**③「サービスID」「ユーザID」表示の確認を行います。**
Step 5 トークンダウンロード	**Step3−① 携帯・スマホメール内のURLより「ワンタイムパスワード生成アプリ(トークン)のダウンロード」を行います。**
Step 6 ワンタイムパスワードアプリの初期設定	**ダウンロードしたアプリケーションの初期設定を行います。 Step4−③ 「サービスID」「ユーザID」の入力・設定を行います。 Step3−② 「利用開始パスワード」の入力・設定を行います。**
Step 7 ワンタイムパスワード初期設定の完了	**④「ワンタイムパスワード」の取得・表示を確認します。**
Step 8 認証確認処理	**Step7−④ 「ワンタイムパスワード」の入力・設定を行います。**

※ダウンロードにおける留意事項

・ダウンロード先 URL が記載されたメールが届かない場合は、ご利用の携帯電話のメール設定で、本サービスのドメインが許可されていない可能性があります。ドメイン「@otp-auth.net」が許可されているか確認してください。

・端末の機種によっては、「フルブラウザ」モードでインターネットを利用することができますが、本アプリは「フルブラウザ」モードでのダウンロードは出来ない仕様となっておりますので、お手数ですが「フルブラウザ」モードではなく通常のブラウザでダウンロードしていただきますようお願いします。

・ダウンロード前に、端末に十分なバッテリー残量があることを確認し、電波状態が良好であることをご確認のうえ、アプリのダウンロードを実施してください。

また、ダウンロード実行中は、他の操作をしないでください。

・既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

ワンタイムパスワード利用開始・発行操作手順

新規にて「西武ビジネスWebサービス」をご契約のお客さまは、「サービス開始登録」を実施のうえ、本手順を行ってください。

■ Step1　携帯電話・スマートフォンの日時の確認を行います。

■「**携帯電話・スマートフォンの日時**」確認

ワンタイムパスワードアプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用していますので、アプリをご利用になる前に、お使いの携帯電話・スマートフォンの**日時**を正しく**設定**してください。
設定方法につきましては、携帯電話・スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

■ Step2　「西武 ビジネスWebサービス」へログインします。

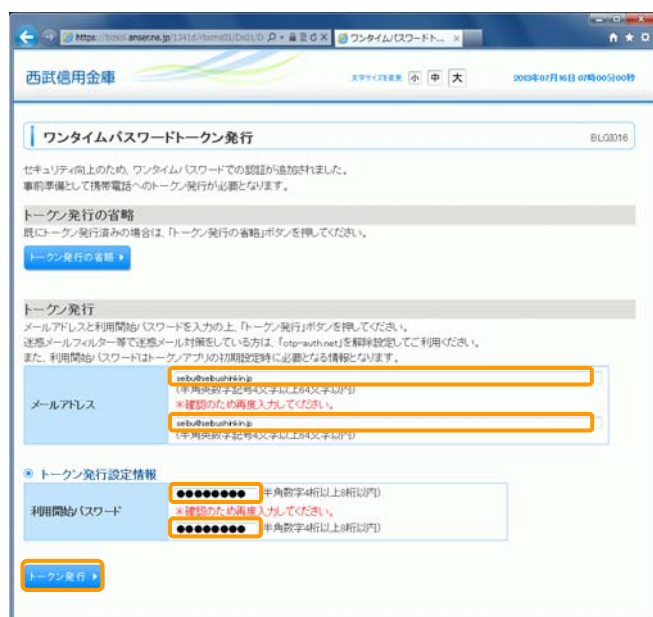
■「**ログイン**」画面

■**ID・パスワード**方式

ログインIDとログインパスワードを入力し、[ログイン]ボタンをクリックしてください。

■**電子証明書**方式

[電子証明書ログイン]ボタンをクリックし、「電子証明書選択」画面・「ログインパスワード入力」画面面にて、ログインパスワードを入力し[ログイン]ボタンをクリックしてください。

Step3　①携帯電話またはスマートフォンの「メールアドレス」を入力します。
②「利用開始パスワード」の設定を行います。

■「**ワンタイムパスワードトークン発行**」画面

「メールアドレス」入力欄に、携帯電話・スマートフォンの**メールアドレスを入力**します。(Step3−①)

続いて、「◉トークン発行設定情報」項の「**利用開始パスワード**」入力欄に**半角数字4桁以上8桁以内**にて**入力**を行い、[**トークン発行**]ボタンをクリックします。(Step3−②)

なお、「利用開始パスワード」は携帯電話・スマートフォンにおける「ワンタイムパスワード初期設定」で必要となります。

■ Step4 「サービスID」「ユーザID」表示の確認を行います。

■「**ワンタイムパスワード認証確認**」画面

「◉トークン情報」項の「サービスID」「ユーザID」は、携帯電話・スマートフォンにおける「ワンタイムパスワード初期設定」で必要となります。(Step4-③)
なお、「◉ワンタイムパスワード」項の「ワンタイムパスワード」の入力欄は、「ワンタイムパス初期登録完了」時に表示されます「ワンタイムパスワード」を入力します。

■ Step5 Step3-① 携帯・スマホメール受信内のURLより「ワンタイムパスワード生成アプリ(トークン)のダウンロード」を行います。

■「**メール受信の**」確認

サービス提供サイトよりメールが送信されますのでメール記載のワンタイムパスワードアプリ・**ダウンロード用URLをクリック**してください。

■ Step6 Step4-③ 「サービスID」「ユーザID」の入力・設定を行います。
Step3-② 「利用開始パスワード」の入力・設定を行います。

■「**初期設定**」画面

「**サービスID**」「**ユーザID**」(Step4-③)は、携帯電話・スマートフォンにおける「ワンタイムパスワード認証確認」画面にて表示の値を**それぞれに入力**を行います。
続いて、「ワンタイムパスワードトークン発行」画面にて半角数字4桁以上8桁以内にて入力を行いました「**利用開始パスワード**(Step3-②)」を**入力**し、[**送信**]ボタンをクリックしますと、通信が開始され、「初期設定」が完了となり、ワンタイムパスワードを表示できるようになります。

■ Step7　④「ワンタイムパスワード」の取得・表示を確認します。

■「**初期設定完了**」画面
初期設定が正常に完了しましたので、[**次へ**]ボタンをクリックして「ワンタイムパスワード」の取得・確認を行います。

■ Step8　Step7-④ 「ワンタイムパスワード」の入力・設定を行います。

■「**ワンタイムパスワード認証確認**」画面
携帯電話・スマートフォンに表示の「**ワンタイムパスワード**(Step7-④)」入力を「◉ワンタイムパスワード」項の「ワンタイムパスワード」欄に**入力**を行い、[**認証確認**]ボタンをクリックします。
画面は、ビジネスWebサービス「トップページ」画面に遷移します。

以上でワンタイムパスワード利用開始処理は完了です。
今後、パソコンからログイン時の認証として、ワンタイムパスワードの入力が必要になります。
ワンタイムパスワードのご利用は、不正利用などのインターネット犯罪を防止し安全にお取引きいただけるよう提供するサービスであり、お客さまのパソコン自体のセキュリティを強化するものではありません。
ビジネスWebサービスのご利用にあたっては、引続きセキュリティについてご留意いただきますようお願いします。

ログイン(トークンが存在する場合)について

■「ログイン」画面

■ID・パスワード方式

ログインIDとログインパスワードを入力し、[ログイン]ボタンをクリックしてください。
画面は、「ログインパスワード認証」画面を表示します。

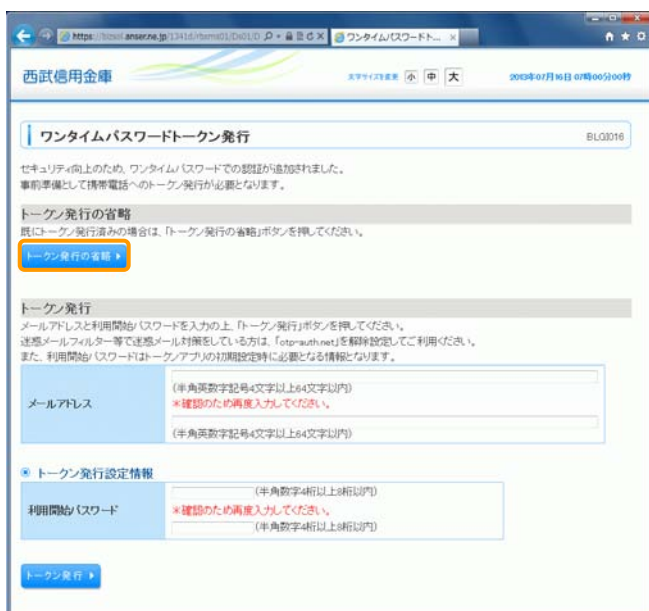
■電子証明書方式

[電子証明書ログイン]ボタンをクリックし、「電子証明書選択」画面・「ログインパスワード入力」画面にて、ログインパスワードを入力し[ログイン]ボタンをクリックしてください。
画面は、「ワンタイムパスワード認証」画面を表示します。

■「**ワンタイムパスワード認証**」画面

ワンタイムパスワードアプリの起動を行い、ワンタイムパスワード」を画面に表示します。
続いて、携帯電話・スマートフォンに表示8桁のパスワードを**ワンタイムパスワード**欄に**入力**を行い、[**認証**]ボタンをクリックします。
(トークンがひとつの設定であることを前提としています)

【携帯アプリ(iモード)の起動例】
「メニュー」 〜 「iアプリ」 〜 「ソフト一覧」 〜 「ワンタイムパスワード」の順に行います。

■ ログイン時に「ワンタイムパスワードトークン発行」画面が表示の場合

■「**ワンタイムパスワードトークン発行**」画面

ワンタイムパスワード利用開始・発行操作にて、「ワンタイム認証確認」画面内の[認証確認]ボタンが未押下の場合に「ワンタイムパスワードトークン発行」画面が表示されます。
[トークン発行の省略]ボタンをクリックし、「ワンタイムパスワード認証」画面に携帯電話・スマートフォンに表示8桁のパスワードをワンタイムパスワード欄に入力を行い、[認証]ボタンをクリックします。

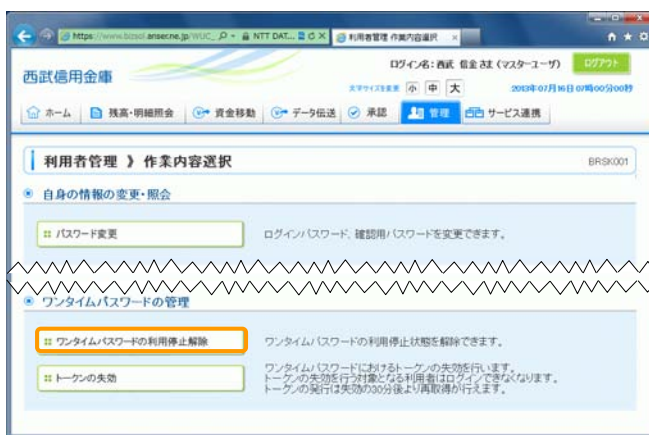
■ワンタイムパスワード利用停止・解除

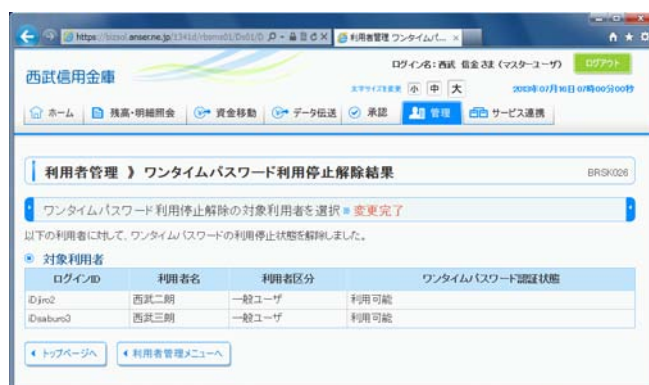
管理

利用者管理 ▶▶▶ 利用者情報の管理 ▶▶▶ ワンタイムパスワード利用停止解除

ワンタイムパスワードを一定回数連続して誤入力された場合は、ビジネスWebサービスにログインできなくなります。
利用停止状態の解除操作につきましては、次のとおりです。
なお、マスターユーザ自身の利用停止解除につきましては、『西武インターネットバンキング・西武ビジネスWeb「ワンタイムパスワード」解約・利用解除」依頼書』にて手続きが必要です。

■利用停止状態の解除

1.カテゴリメニューの**[管理]**ボタンをクリックし、次画面の「業務選択」より**[利用者管理]**ボタンをクリックしてください。

2.「**作業内容選択**」画面
[ワンタイムパスワード利用停止解除]ボタンをクリックしてください。

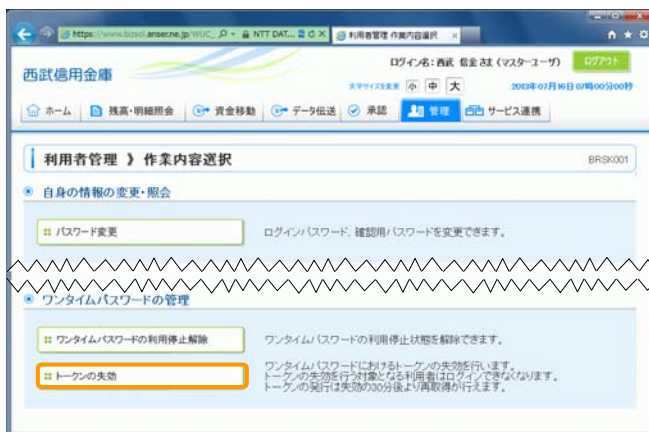
3.「**ワンタイムパスワード利用停止解除一覧**」画面
利用**停止解除**とする**利用者**の「**選択**」を行います。
次に、[**確認用パスワード**]の入力を行い、[**停止解除**]ボタンをクリックしてください。

4.「**ワンタイムパスワード利用停止解除結果**」画面
利用停止解除を行いました利用者の「認証状態」の確認を行います。
次に、[トップページへ]ボタンまたは[利用者管理メニューへ]ボタンをクリックしてください。

管理　■トークンの失効

利用者管理 ▶▶▶ 利用者情報の管理 トークンの失効

トークンとして利用の携帯電話・スマートフォンを機種変更（買いかえ）したい場合には、「トークンの失効」を行い「トークンの(再)発行」が必要となります。
※トークンの失効対象となる利用者は、「トークンの(再)発行」手続き完了までログインが行えません。
※携帯電話・スマートフォンにあるソフトウェアトークンアプリは削除してください。

■トークンの失効手続き

1.カテゴリメニューの**[管理]**ボタンをクリックし、次画面の「業務選択」より**[利用者管理]**ボタンをクリックしてください。

2.「**作業内容選択**」画面
[**トークンの失効**]ボタンをクリックしてください。

3.「**トークン失効**」画面
トークン**失効**とする**利用者**の「**選択**」を行います。
次に、[**確認用パスワード**]の入力を行い、[**失効**]ボタンをクリックしてください。

4.「**ワンタイムパスワード利用停止解除結果**」画面
利用停止解除を行いました利用者の「認証状態」の確認を行います。
次に、[トップページへ]ボタンまたは[利用者管理メニューへ]ボタンをクリックしてください。

5.失効の操作が完了しましたら、30分経過後に対象の利用者が、パソコンのログイン画面からログインし、ワンタイムパスワードトークンの(再)発行を行ってください。
なお、20時50分から8時10分までに「トークンの失効」を行った場合は、トークンの再発行は8時30分以降となります。

以　上